

**Информация  
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема  
за I квартал 2016 года**

ГКУ РК «Государственный архив Республики Крым» исполнено социально-правовых и тематических запросов -3087, из них с положительным результатом – 1758, что составляет 57%.

Генеалогических запросов- 65, с положительным результатом – 15.

ГКУ РК «Государственный архив Республики Крым по личному составу» за отчетный период принял и обработал 1221 обращение социально-правового характера, 730 с положительным результатом, что составляет 60%.

Муниципальными архивными учреждениями исполнено 23037 социально-правовых запросов, из них 5538 о подтверждении трудового стажа, 89 о подтверждении льготного стажа (стажа на работах, дающих льготы при оформлении пенсии), 5799 о заработной плате. С положительным результатом – 19174 запроса. Тематических запросов муниципальными архивными учреждениями исполнено 4591 (история населенных пунктов, переименование предприятий, учреждений, организаций), из них с положительным результатом – 4820 запросов.

Непосредственно, в Государственную архивную службу Республики Крым, за отчетный период поступило 210 обращений граждан, организаций по вопросам, касающихся архивной отрасли Республики Крым. Все обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, принимаются оперативные меры реагирования.

По сравнению с 2015 годом (по состоянию за I квартал) количество обращений граждан увеличилось на 14%, что составило 17,7 обращений на 1 тыс. населения.

Особая активность (за I квартал 2016 года) населения была отмечена в: г.г. Керчь, Евпатория, Симферополь, Саки, Феодосия, районах Ленинский, Симферопольский, что составило 50% от общего количества поступивших обращений.

Основными причинами увеличения количества обращений является оперативное реагирование и принятия мер по увеличению комплектования архивных фондов, что дает возможность представлять населению запрашиваемую информацию по архивным документам.

На личных приемах руководством принято – 111 человек, что по сравнению с отчетным периодом 2015 года составило увеличение на -22%. Кроме того, ежедневно даются консультации в телефонном режиме.

**Информация  
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема  
за I квартал 2016 года**

ГКУ РК «Государственный архив Республики Крым» исполнено социально-правовых и тематических запросов -3087, из них с положительным результатом – 1758, что составляет 57%.

Генеалогических запросов- 65, с положительным результатом – 15.

ГКУ РК «Государственный архив Республики Крым по личному составу» за отчетный период принял и обработал 1221 обращение социально-правового характера, 730 с положительным результатом, что составляет 60%.

Муниципальными архивными учреждениями исполнено 23037 социально-правовых запросов, из них 5538 о подтверждении трудового стажа, 89 о подтверждении льготного стажа (стажа на работах, дающих льготы при оформлении пенсии), 5799 о заработной плате. С положительным результатом – 19174 запроса. Тематических запросов муниципальными архивными учреждениями исполнено 4591 (история населенных пунктов, переименование предприятий, учреждений, организаций), из них с положительным результатом – 4820 запросов.

Непосредственно, в Государственную архивную службу Республики Крым, за отчетный период поступило 210 обращений граждан, организаций по вопросам, касающихся архивной отрасли Республики Крым. Все обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, принимаются оперативные меры реагирования.

По сравнению с 2015 годом (по состоянию за I квартал) количество обращений граждан увеличилось на 14%, что составило 17,7 обращений на 1 тыс. населения.

Особая активность (за I квартал 2016 года) населения была отмечена в: г.г. Керчь, Евпатория, Симферополь, Саки, Феодосия, районах Ленинский, Симферопольский, что составило 50% от общего количества поступивших обращений.

Основными причинами увеличения количества обращений является оперативное реагирование и принятия мер по увеличению комплектования архивных фондов, что дает возможность представлять населению запрашиваемую информацию по архивным документам.

На личных приемах руководством принято – 111 человек, что по сравнению с отчетным периодом 2015 года составило увеличение на -22%. Кроме того, ежедневно даются консультации в телефонном режиме.